

Műszaki menedzser alapszak – Menedzsment tárgycsoport		
Sorszám	Megnevezés	Részletek
1.	Mutassa be a menedzsment fogalmát, funkcióit és a menedzsment szintjeit, szerepeit!	A menedzsment fogalmának bemutatása és értelmezése
		A menedzseri funkciók rendszerének bemutatása és értelmezése
		A menedzseri szerepek és készségek rendszerezése
2.	Ismertesse a klasszikus és emberközpontú menedzsment irányzatok jellemzőit, képviselőinek munkásságát!	Mutassa be, mit köszönhet Taylornak és pályatársainak a menedzsmenttudomány
		Mutassa be Fayol és Weber munkásságát és hatásukat a menedzsmenttudomány fejlődésére
		Mutassa be Mayo és munkatársai munkásságát és hasznosságát a menedzsmenttudományban
3.	Jellemezze az alapvető szervezeti formákat!	Ismertesse a szervezetek kialakításának szempontjait
		Mutassa be a lineáris és funkcionális szervezeti alapformákat
		Mutassa be a divizionális és mátrix szervezeti alapformákat
4.	Mi a motiváció tartalma és jelentősége a szervezeti teljesítmény szempontjából, melyek a	Ismertesse és értelmezze a motiváció jelenségét

	motiváció tartalom- és folyamatelméletei?	Mutassa be a motiváció tartalomelméleteit
		Mutassa be a motiváció folyamatelméleteit
5.	Mi a vezetési stílus? Ismertesse a tanult stílus-modelleket!	Értelmezze a vezetési stílus fogalmát
		Mutassa be és értelmezze Levin és Lebel vezetési stílus modelljét
		Mutassa be és értelmezze Tannenbaum-Schmidt és Goleman vezetési stílus modelljét
6.	Ismertesse a szervezeti kultúra fogalmát, összetevőit, a tanult kultúratipológiákat!	Ismertesse a szervezeti kultúra fogalmát, összetevőit
		Mutassa be Schein kultúra modelljét
		Mutassa be a Cameron Quinn féle szervezeti kultúra modellt
7.	Mutassa be a csoportok fogalmát, típusait, valamint a csoportfejlődés fázisait! Ismertesse a a csoportkohézió, a csoportnorma és a státusz tartalmát!	Mutassa be a csoportok fogalmát, típusait
		Ismertesse a csoportkohézió, a csoportnorma és a státusz tartalmát.
		Mutassa be a konfliktuskezelés egyes lehetőségeit többvonalas szervezetekben
8.	Melyek a minőségmenedzsment fejlődésének fontosabb	Minőségellenőrzés

	szakaszai és e szakaszok jellemzői?	Minőségsszabályozás
		Minősbiztosítás, a TQM kialakulásának alapjai
9.	Melyek az ISO 9000 szabványrendszer alapelvei és fontosabb elemei?	ISO 9000-es szabványcsomag részei
		Aktuális ISO 9001 működése és főbb fejezetei
		Aktuális ISO 9001 alapelvei
10.	Ismertesse a TQM vezetési filozófia legfontosabb alapelveit!	TQM vezetési filozófia sajátosságai
		Alapelvek és kapcsolatok
		Kiegészítőelemek és kapcsolatok az alapelvekkel
11.	Melyek a vevőközpontúság fontosabb jellemzői?	Vevői igények szintjei
		Vevőablak-modell (vevők igényei és elégedettségük)
		Vevői igények transzformálása a szervezeti működésbe
12.	Ismertesse a folyamatok fejlesztésének fontosabb lépéseit és módszereit!	Folyamatszemplélet alapjai
		Alapvető folyamatfejlesztési modellek (6 lépéses folyamatjavítási modell, PDCA ciklus, DMAIC ciklus)
		Folyamatfejlesztés módszerei (pl. Ishikawa-diagram, folyamatábra, Pareto-elemzés, FMEA)
13.	Mi a szerepe a vezetőknek egy hatékony TQM rendszerben?	Vezető szerepe és felelőssége
		Vezető feladatai (küldetés, jövőkép, értékek, üzletpolitika, célok, célkitűzések)
		Vezetési irányelvek
14.	A TQM rendszerben mit jelent a dolgozók nagyobb hatáskörrel való felruházása?	Felhatalmazás szerepe, jelentősége egy TQM szervezetben
		Felhatalmazás dimenziói és mátrixa
		Hatékony felhatalmazás feltételei
15.	Foglalja össze a minőségdíj (önértékelési) modellek lényegét, és ismertesse az EFQM modell fő kritériumait!	Önértékelés folyamata, kiválóság alapterületei
		Aktuális EFQM-modell működése (folyamat, területek)
		RADAR-logika
16.	Előrejelzési módszerek	Az előrejelzési módszerek csoportosítása
		Konstans és trenddel rendelkező igény előrejelzésére szolgáló módszerek
		Az előrejelzések értékelése
17.	Kapacitászámítási és -elemzési technikák	A kapacitászámítás alapfogalmai
		Rövid- és hosszútávú kapacitástervezés
		Tanulási hatás
18.	Készletgazdálkodás	Készletvizsgálati mechanizmusok
		A készletgazdálkodás költségei
		Determinisztikus és sztochasztikus készletgazdálkodási modellek

19.	Aggregált termelésstervezés	Termelésstervezés lineáris programozással
		A célfüggvény-együttható érzékenységvizsgálata
		A jobboldali paraméterek érzékenységvizsgálata

Környezetmenedzsment tárgycsoport

1. Környezeti kockázatok és vállalati stratégia

- a. Jellemezze a technológiai fejlődés, a gazdasági növekedés és a környezet állapota között fennálló kapcsolatot! Mutassa be a fenntarthatósági problémák jellemzésére használt indikátorokat!
- b. Mit értünk környezeti kockázatok alatt és milyen fajtáit ismerjük? Jellemezze a vállalatokat a környezeti kockázatok szempontjából! Mit értünk az alatt, hogy a kockázat 'társadalmi kategória'?
- c. Mutassa be a vállalatok környezeti stratégiáját meghatározó tényezőket és a fontosabb stratégia-típusokat (Steger- és Reinhardt-féle csoportosítás)!
- d. Mutassa be a vállalati környezeti irányzatokat, azok előnyeit és hátrányait: csővégi, megelőző jellegű, ipari ökológiai megoldások!

2. Környezeti teljesítményértékelés

- a. Mi a jelentősége a vállalatok környezeti teljesítmény értékelésének és milyen nehézségei vannak?
- b. Milyen követelményeknek kell megfelelniük a környezeti indikátoroknak? Ismertesse a különböző érintett felek információigényét és annak kielégítésének a lehetséges módjait!
- c. Mutassa be a mérőszámok típusait! Milyen motivációi vannak a vállalatnak a környezeti teljesítményértékelési indikátorok használatára?

3. Környezeti Irányítási Rendszerek

- a. Mutassa be a Környezeti Irányítási Rendszerek szerepét a vállalatok működésében! Melyek a Környezeti Irányítási Rendszerek alapelvei? Ismertesse a Környezeti Irányítási Rendszerek kiépítésének egyes lépéseit!
- b. Mutassa be a környezeti politika jelentőségét a vállalaton belül! Milyen a jó környezeti politika?
- c. Mutassa be a Környezeti Irányítási Rendszerek működési mechanizmusát a vállalaton belül!
- d. Hasonlítsa össze az ISO14001 nemzetközi szabványt és az Európai Unió EMAS rendeletét, hangsúlyozza a különbségeket és hasonlóságokat!

4. A környezeti menedzsment eszközei

- a. Mutassa be az öko-marketing szerepét a vállalatok életében! Térjen ki a környezetbarát termékek és az öko-címkék szerepére!
- b. Mutassa be a vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR) jelentőségét, a kialakulásához vezető tényezőket és mutassa be a CSR területeit!
- c. Hogyan függ össze a CSR a fenntartható fejlődéssel? Melyek a CSR-rel szemben megfogalmazott legfontosabb kritikák? Mutassa be a KKV-k és a CSR kapcsolatát!
- d. Mutassa be a greenwashing fogalmát, térjen ki a veszélyeire! Jellemezze a greenwashing és a CSR közötti lehetséges kapcsolatot!
- e. Mutassa be a fenntartható üzleti modellek jellemzőit! Milyen innovatív üzleti modelleket ismer? Hogyan értékelné ezeket a fenntartható fejlődés szempontjából?
- f. Mit értünk üzleti modell vászon alatt? Miért készítik a vállalkozások? Ismertesse a három rétegű üzleti modell vászon elemeit!
- g. Mutassa be a sharing economyt (megosztáson alapuló gazdaságot)! Térjen ki a sharing economy jellemzőire és típusaira!
- h. Mutassa be a peer-to-peer (P2P) sharing economy jellemzőit! Milyen hatása van a bizalom(bank)oknak a vállalatok szempontjából?

Ajánlott irodalom:

Kósi Kálmán, Valkó László: Környezetmenedzsment. Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem. Typotex Kiadó, Budapest, 2006.

Csutora Mária – Kerekes Sándor: A környezetbarát vállalatirányítás eszközei. KJK Kerszöv, Budapest, 2004.