

Műszaki menedzser mesterszak záróvizsga-tételei – 2022/23/1 félévtől

Menedzsment tételsor

1. A matematikai statisztika lényege, a mintavétel és a következtetés hibái, a statisztikai feldolgozás lépései

- Leíró statisztikai mutatók értelmezése, a statisztikai mutatók tulajdonságai, főbb ábrázolási módok
- Becsléelmélet, a becslés tulajdonságai, intervallumbecslés
- A hipotézisvizsgálatok általános menete, statisztikai próbák és hipotéziseik, alkalmazásuk feltételei
- Korreláció- és regressziószámítási alapok, a modell alapfeltevései, a mutatók és a regressziós együtthatók értelmezése, tesztelése

2. Menedzsment elméletek és módszerek, alkalmazásuk és kritikáik

- Milyen menedzseri készségeket ismer és ezek alkalmazására milyen jó és rossz példákat tud?
- Ismertesse a szervezeti kultúra típusokat Handy és Quinn szerint! Hogyan illeszkednek a szervezeti felépítések és a kultúrátípusok?
- Mutassa be a tanult motivációs elméleteket és ismertessen egy-egy alkalmazási példát (Maslow, Herzberg, McClelland, Vroom, Adams, Locke és Skinner elméletei)!
- Ismertesse a tanult vezetési stílusokat és mondjon példákat, mikor javasolt az adott vezetési stílus alkalmazása (Lewin, Tannenbaum-Schmidt, Ohio State University, Blake-Mouton és Hersey-Blanchard elméletei)!

3. Szegmentáció, célpiacválasztás, pozicionálás és STP stratégia

- Mutassa be a szegmentálás folyamatát és főbb jellemzőit, valamint sorolja fel a szegmentációs ismérveket!
- Ismertesse az STP stratégiát, annak folyamatát és példákon keresztül mutassa be részletesen a pozicionálás dimenzióit
- Példák segítségével ismertesse az öt pozicionálási stratégiát!
- Határozza meg az észlelési térképet és egy tetszőlegesen választott példán keresztül ismertesse az alkalmazását!

4. A minőség biztosítása a vállalati működésben

- Az aktuális ISO 9000-es szabványcsalád főbb jellemzői

- A Six Sigma és a Lean Six Sigma megközelítések sajátosságai

- Szervezeti önértékelés

5. Folyamatmenedzsment

- A folyamatok rögzítésének és nyomon követésének módszerei, eszközei (előnyök, hátrányok)

- A hibaelemzés módszerei (előnyök, hátrányok)

- Folyamatfejlesztési modellek, hasonlóságok, különbségek, kritikák

6. A vevői igények és kielégítésük menedzsmentje

- A vevői igények előrejelzésének módszerei és alkalmazási kérdései

- Az igény-előrejelzés hibáinak értékelése és a működésre gyakorolt következményei

- A vevői igények kielégítését biztosító kapacitások vizsgálata és módosítási lehetőségei

7. Készletgazdálkodás

- A készletezési rendszerek működése és a készletgazdálkodási folyamatokhoz kapcsolódó költségek

- A készletgazdálkodás menedzsment kérdései mennyiségi árkedvezményekkel számoló EOQ modellekben

- A készletgazdálkodás menedzsment kérdései sztochasztikus EOQ modellben

Környezetmenedzsment

1. A környezeti audit- és teljesítményértékelés helye, szerepe a vállalati szabályozásfolyamatában.

- Röviden tekintse át a vállalati környezeti teljesítmény értékelésének módszereit.

- Indokolja az ökotérképezés szerepét, vázolja alkalmazhatóságának gyakorlatát.

- Értékelje a környezeti tényezők és hatások szerepét a vállalati

környezetvédelemben. Gyakorlati példán keresztül mutassa be a módszer alkalmazhatóságát.

- Az auditálás szerepe a környezetmenedzsment (környezetközpontú

irányítási, környezetvédelmi vezetési és hitelesítési) rendszer működésében.

2. A környezetvédelmi állapotfelmérés.

- Az előzetes környezetvédelmi átvilágítás (állapotfelmérés) fogalma, tartalma, szerepe a rendszerépítésben.

- A környezetvédelmi felülvizsgálat és teljesítményértékelés célja, tartalma, szerepe a

magyar joggyakorlatban.

- A SWOT vizsgálat fogalma, tartalma, az elemzés alkalmazhatósága a vállalatnál a környezetvédelem helyének megítélésére.
- A Nemzetközi Kereskedelmi Kamara (ICC) és az Európai Beruházási és Fejlesztési Bank (EBRD) ajánlásai a környezeti állapotfelmérés (audit) folyamatára és a felmérésről készült jelentés tartalma.

3. Az auditálás gyakorlata a környezetmenedzsment (környezetközpontú irányítási, környezetvédelmi vezetési és hitelesítési) rendszer működésében.

- Az első fél általi audit feladata, tartalma, lépései (a PDCA ciklus logikája szerint).
- A második fél általi audit feladata, tartalma, lépései (a PDCA ciklus logikája szerint).
- A harmadik fél általi audit feladata, tartalma, lépései (a PDCA ciklus logikája szerint).
- Mutassa be az EMAS szerint kiépített környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerhitelesítésének folyamatát!

4. A környezeti teljesítmény értékelése: az indikátor módszer.

- Mutassa be a környezeti indikátorok szerepét, jelentőségét a vállalati környezetvédelmi döntések megalapozásában!
- Rendszerezze (csoportosítsa) az alkalmazható indikátorokat.
- Gyakorlati példán keresztül (a PDCA ciklus logikája szerint) mutassa be a módszer alkalmazhatóságát.
- Dolgozza ki az előző példára vetítve az alkalmazható indikátorkészletet!

5. A fenntartható erőforrás-gazdálkodás alapjai

- A kimerülő erőforrások taxonómiája, a kimerülőerőforrás-gazdálkodás alapvető problémái.
- A kimerülő erőforrások felváltása megújulókkal: a kétperiódusos erőforráselosztási modell, a kiterjesztett erőforráselosztási modell, a puha és kemény átmenetek.
- A hosszú időtávok szerepe az erőforrás-gazdálkodásban, a diszkontráták szerepe és ezek hatása a döntésekre.
- A szennyezéscsökkentés gazdaságtani problémái, a magán- és társadalmi költségek különválása, a szennyezéscsökkentés határköltségei.

6. A fenntartható üzleti modellezés alapjai

- Az üzleti modell koncepciója és alkalmazása különböző típusú szervezetek esetében

- Üzleti modell vs. vállalati stratégia: különbségek és kapcsolatok
- Az üzleti modell összetevői
- A fenntartható üzleti modellek jellemzői, követelményei

7. Az üzleti modellezés gyakorlata

- Az üzleti modellek meghatározásának kihívásai
- Az üzleti modellek kialakításának, megújításának módszerei
- Releváns kihívások azonosítása a fenntarthatóság területén

8. Az üzleti modellek környezeti összetevői

- Az üzleti modell környezeti összetevőinek azonosítása, mérése
- Innovatív üzleti modellek pozitív és negatív környezeti hatásai
- A környezeti problémák kezelésének lehetőségei az üzleti modell segítségével, jó példák

9. Az üzleti modellek társadalmi összetevői

- Az üzleti modell társadalmi összetevőinek azonosítása, mérése
- Innovatív üzleti modellek pozitív és negatív társadalmi hatásai
- A társadalmi problémák kezelésének lehetőségei az üzleti modell segítségével, jó példák